

REGULAMIN

1. Regulamin stanowi integralną część zgłoszenia udziału w imprezie organizowanej przez firmę Maciej Proficz Bicletta, oferowana pod marką MJPro Tour, zwanej dalej "Organizatorem".

2. Wyjazdy organizowane są w oparciu o Koncesję na działalność turystyczną, wydana przez Marszałka Województwa Małopolskiego - nr Z/77/2018

Gwarancja ubezpieczeniowa na rzecz klientów - TU Europa S.A. nr GT 348/2018

3. Przy zgłoszeniu na wyjazd, uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu.

4. Umowa udziału w wyjeździe może być zawarta w imieniu innych osób tylko na podstawie pełnomocnictwa.

5. W celu dokonania rezerwacji należy wysłać zgłoszenie przez formularz dostępny przy ofercie każdego wyjazdu lub wysłać zgłoszenie bezpośrednio na e-maila: mjprotour@gmail.com

6. Poprzez podpisanie umowy o udział w wyprawie, zgłaszający potwierdza iż:

a)zapoznał się i zaakceptował treść regulaminu,

b)wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z polityką prywatności

c)potwierdza prawdziwość danych podanych w umowie i zgłoszeniu.

7. Za osobę dokonującą rezerwacji uważa się pierwszą osobę wymienioną w zgłoszeniu.

8. Osoba dokonująca rezerwacji jest zobowiązana poinformować wszystkie osoby wymienione w umowie rezerwacji o szczegółach dotyczących wyprawy

9. Umowa udziału w wyprawie może być zawarta wyłącznie przez osobę pełnoletnią.

10. Osoba małoletnia może uczestniczyć w wyjeździe wyłącznie w towarzystwie opiekuna prawnego lub za pisemną zgodą opiekuna prawnego.

11. Cena wyprawy wyrażona jest w złotych (PLN).

12. Świadczenia zawarte w cenie są każdorazowo wymienione w opisie wyjazdu.

13. Cena nie obejmuje: kosztów uzyskania paszportu, wizy, szczepień ochronnych i dodatkowych ubezpieczeń. Odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na uczestniku wyprawy.

14. Płatności należy dokonywać przelewem bankowym na rachunek numer

Maciej Proficz Bicletta

ul. Gościńska 8a 30-698 Kraków

67 1140 2004 0000 3402 7606 0961

15. W wyjątkowych przypadkach, organizator zastrzega sobie prawo do podniesienia ceny wyjazdu (wzrost kosztów transportu, zakwaterowania, itp).

16. O wzroście ceny uczestnik zostaje niezwłocznie poinformowany za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie, nie później niż 21 dnia przed dniem wyjazdu.

17. W przypadku rezerwacji w terminie powyżej 30 dni od daty rozpoczęcia imprezy, uczestnik ma wybór pomiędzy dwoma możliwościami zapłaty:

1. dokonanie zapłaty częściowej w postaci zaliczki w wysokości ustalonej każdorazowo przy danej wyprawie (zwykle 50%).
2. dokonanie zapłaty całkowitej.

18. W przypadku rezerwacji w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, uczestnik zobowiązany jest wpłacić jednorazowo 100% kwoty za wyjazd.

19. Wpłata zaliczki za wyjazd powinna nastąpić do 3 dni od daty zgłoszenia. Brak wpłaty równoznaczny jest z utratą zarezerwowanego miejsca.

20. Kwota pozostała do zapłaty, po wcześniejszym uiszczeniu zaliczki, powinna zostać wpłacona najpóźniej do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

21. Rezerwacja w okresie od 30 dni do 14 dni przed dniem rozpoczęcia wyjazdu wymaga zapłaty całkowitej maksymalnie do 2 dni od daty rezerwacji.

22. Rezerwacja dokonana w okresie do 14 dni poprzedzających dzień rozpoczęcia wyjazdu, wymaga zapłaty całkowitej w dniu rezerwacji; potwierdzenie wpłaty powinno zostać wysłane mailowo tego samego dnia.

23. W przypadku, gdy uczestnik po uiszczeniu zaliczki nie wpłaci pozostałej kwoty najpóźniej 30 dni przed dniem rozpoczęcia wyjazdu organizator zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy i nie zwrócenia wniesionej zaliczki.

24. Uczestnik może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w wyprawie wszystkie przysługujące mu z tego tytułu uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przyjmie wszystkie wynikające z umowy udziału w wyprawie obowiązki.

25. Przeniesienie uprawnień jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli uczestnik zawiadomi o tym w terminie umożliwiającym dokonanie zmiany danych uczestnika, nie później jednak niż 14 dni przed dniem rozpoczęcia wyprawy.

26. Organizator pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości kosztów poniesionych w związku ze zmianą uczestnika wyprawy. (Np. koszt przebukowania biletów lotniczych).

27. Za nieuiszczoną część ceny wyprawy oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmian w umowie udziału, uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

28. Uczestnik może odstąpić od umowy udziału w każdym czasie, składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu osobiście lub przez pełnomocnika za pomocą poczty e-mail.

29. W przypadku odstąpienia od umowy udziału w terminie 30 dni lub więcej przed rozpoczęciem wyprawy uczestnik ponosi koszty w wysokości poniesionych kosztów przez organizatora – najczęściej równowartość wpłaconej zaliczki.

30. W przypadku odstąpienia od umowy udziału w terminie od 29 dni do 14 dni przed dniem rozpoczęciem wyprawy uczestnik ponosi koszty w wysokości 60% ceny wyjazdu.

31. W przypadku odstąpienia od umowy udziału w terminie krótszym niż 14 dni przed dniem rozpoczęciem wyprawy uczestnik ponosi koszty w wysokości 90% ceny wyprawy.

32. Jeśli kwota wpłaconej zaliczki będzie niewystarczająca do pokrycia kosztów odstąpienia od umowy udziału uczestnik zostanie poinformowany, o wysokości brakującej kwoty oraz terminie, w którym wymagana kwotę należy uiścić, jednak nie później niż w dniu rozpoczęcia wyjazdu.

33. Organizator może odwołać wyjazd z powodu braku wymaganego minimum uczestników (il. określona każdorazowo przy danej wyprawie, najczęściej 4 osoby), o czym niezwłocznie powiadomi uczestników, nie później jednak niż 14 dni przed dniem rozpoczęcia wyprawy.

W przypadku odwołania wyjazdu uczestnik ma prawo wziąć udział w innym wyjeździe w takiej samej lub wyższej cenie za dopłatą, lub o niższej wartości za zwrotem różnicy przez organizatora. Jeśli Uczestnik nie znajdzie dla siebie odpowiedniego wyjazdu jest mu zwracane 100% wpłaty.

34. Organizator zastrzega sobie prawo, do zmian kolejności dokonywania poszczególnych etapów wyprawy, jeżeli pomimo tych zmian program zostanie zrealizowany.

35. Organizator w stosownym czasie (najczęściej na 10 dni przed wyjazdem) wysyła drogą mailową informacje organizacyjne.

36. Organizator ma prawo do modyfikacji programu wyjazdu w szczególności spowodowanych warunkami meteorologicznymi lub możliwościami kondycyjnymi uczestników.

37. Jeżeli w trakcie wyprawy uczestnik stwierdza wadliwe wykonanie programu, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym przedstawiciela Organizatora obecnego na wyprawie

38. Uczestnik wyprawy zobowiązany jest posiadać odpowiednie i aktualne dokumenty umożliwiające odbycie podróży, wymagane przepisami państw, w których wyprawa będzie realizowana.

39. Dane osobowe uczestników wypraw oraz dokonujących rezerwacji będą przetwarzane przez Organizatora zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

40. Uczestnik wyraża zgodę poprzez podpisanie umowy na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych oraz wykorzystania wizerunku w celach administracyjnych i statystycznych oraz w celu świadczenia usług marketingowych polegających na promowaniu wyjazdów kolarskich organizowanych przez MJPro Tour.